



Programma Sistema Unico

Titolo Programma

SCD - Amministrazioni attive per l'inclusione digitale

Codice Programma

SEZIONE ENTE

Codice Ente Proponente

SU00438

Nome Ente Proponente

CITTA' METROPOLITANA DI CAGLIARI

Coprogrammazione

No

CARATTERISTICHE PROGRAMMA

Tipo Programma

Servizio Civile Universale

Occasione di incontro/confronto con i giovani

Verrà realizzato un evento in modalità plenaria alla presenza di tutti i volontari, gli OLP e di tutte le figure accreditate che sostanziano la struttura organizzativa della CMCA. Si svolgerà presso idonea sala sita in Viale Ciusa n. 21 Cagliari di proprietà della CMCA. La Sala ha una capienza standard di circa 80 posti ed è dotata della strumentazione per la proiezione, la registrazione e la realizzazione di videoconferenze in remoto. L'evento si terrà alla fine del progetto e avrà durata orientativa dalle 9,30 alle 13.

Verrà realizzato un dibattito in forma di tavolo con moderatore per consentire ai volontari di esprimere il proprio vissuto riguardo all'esperienza in corso, di focalizzare le criticità e ricercare insieme le soluzioni alle problematiche che dovessero essere rilevate. Sarà inoltre occasione per le figure coinvolte nei progetti per condividere con i volontari il proprio feedback personale e professionale. Dell'iniziativa verrà realizzato un video, di seguito diffuso tramite i canali social dell'Ente e dei Comuni metropolitani.

Saranno altresì previsti momenti intermedi di incontro tra tutti i volontari del programma, della durata di almeno due ore, da realizzarsi presso la stessa sala del primo evento - sede metropolitana di Viale Ciusa - Uffici che serviranno, oltre a realizzazione il monitoraggio sull'avanzamento delle azioni tramite la compilazione di questionari, a consentire un confronto sul vissuto esperienziale, creando un dibattito sulle problematiche eventuali e sui momenti più interessanti delle attività.

Nel periodo estivo verranno realizzati dei punti informativi all'aperto presso il Parco di Monte Claro a Cagliari di proprietà della Città Metropolitana di Cagliari con la finalità di recepire eventuali proposte migliorative/critiche sul servizio da parte della cittadinanza.

Attività di comunicazione e disseminazione

La diffusione delle informazioni, notizie, documenti, verrà effettuata tramite:

- il Sito WEB istituzionale "www.cittametropolitanacagliari.it": è già presente un apposito Focus dedicato al "Programma del Servizio Civile Digitale", poiché l'Amministrazione sta già gestendo un programma di Servizio Civile Digitale finanziato a valere sul Bando 2022, in cui verranno inserite notizie, video, foto, podcast prodotti dai giovani volontari. Il sito conterrà anche la descrizione del nuovo Programma e dei suoi Progetti ;

- i siti web istituzionali dei Comuni di Sinnai e Sarroch, che implementeranno un'apposita sezione dedicata al Programma e al progetto di ogni ente. Il sito del Comune di Sinnai già presenta tale sezione perché ospita un progetto finanziato a valere sul Bando 2022.

- attraverso la Web Agency e l'Ufficio stampa secondo le specifiche organizzazioni dei servizi di comunicazione della Città Metropolitana di Cagliari e dei Comuni di Sinnai e Sarroch

Oltre alla pubblicazione del Programma Quadro di Sperimentazione, verrà data notizia dei servizi attivati e degli eventi via via organizzati. Saranno altresì inseriti ed aggiornati i riferimenti utili all'accesso agli Sportelli attivati nell'ambito del Programma (luogo, n. tel, orari ecc)

Le stesse informazioni e i prodotti multimediali del progetto CMCA verranno veicolati anche attraverso i canali social aperti dall'Amministrazione metropolitana, ovvero Facebook, YouTube, Instagram, Twitter. Con i Comuni metropolitani, anche non accreditati o non ospitanti un'attività formativa, verranno attivate forme di collaborazione, che non sono state formalizzate nella redazione del progetto in quanto rientranti nel normale coordinamento tra le CMCA e il suo territorio. A livello comunale verranno coinvolti gli Uffici/Sportelli con competenze in materia di Politiche Sociali ma anche di Politiche Giovanili per raggiungere le categorie di cittadini che hanno difficoltà ad accedere alle informazioni, ma si procederà anche attraverso i siti comunali istituzionali.

Al termine della durata del progetto le informazioni raccolte dagli Sportelli rispetto all'utenza, ai suoi bisogni, al livello di soddisfazione, verranno rese anonime e aggregate per indicatori così da ottenere un report finale che potrà essere diffuso tra i Comuni partecipanti al programma e a cui verrà dato risalto tramite gli uffici di comunicazione degli Enti che gestiscono i progetti

Nei singoli progetti sono dettagliate ulteriori forme di comunicazione specifiche per ogni iniziativa.

Standard qualitativi

Accessibilità

Accessibilità per i ragazzi in termini di facilitazione alle informazioni sull'iter di partecipazione al servizio civile. Tale standard di qualità è garantito attraverso le campagne informative circa il programma approvato che verranno realizzate dalla Città Metropolitana di Cagliari congiuntamente ai comuni sedi di attuazione. Verrà implementata e alimentata con continuità una sezione news e una dedicata alle domande nel sito della Città Metropolitana e nel sito degli Enti ospitanti con la finalità di rispondere, nel più breve tempo possibile, ad ogni dubbio sui contenuti progettuali o difficoltà che i giovani dovessero incontrare nella presentazione delle domande. Anche in tale fase verranno messi a disposizione tutti i canali social di cui dispone l'Amministrazione metropolitana: instagram twitter facebook

Supporto ai giovani volontari

Le azioni di accompagnamento/confronto a beneficio degli operatori volontari sono coordinate a livello centrale dalla Città Metropolitana di Cagliari, che creerà la rete fra tutte le figure previste, con gli Enti accoglienza e con tutti i giovani volontari che potranno interagire con l'Ente accreditato, anche per via telematica, con continuità. Il supporto ai giovani volontari durante il servizio mediante azioni di accompagnamento e di confronto è garantito dagli operatori locali di progetto che svolgono quotidianamente il compito di tutor e dalla Città Metropolitana di Cagliari che sarà disponibile, per mezzo del personale dedicato al servizio, all'interazione diretta con gli operatori volontari ad esplicita richiesta.

Apprendimento dell'operatore volontario

L'apprendimento dell'operatore volontario viene garantito nel pieno rispetto delle nuove Linee guida recentemente approvate in tema di formazione del servizio civile e del sistema di formazione presentato dalla Città Metropolitana di Cagliari in sede di accreditamento. Ciò avviene attraverso l'attuazione dei moduli di formazione generale e di formazione specifica, per un numero di ore variabile a seconda dei progetti. L'intera esperienza di servizio civile è comunque un momento di formazione continua e i risultati dell'apprendimento devono il più possibile essere riconosciuti e specifici per essere resi disponibili e capitalizzati al termine dell'esperienza stessa. È per questo motivo che, al termine del percorso formativo l'attestato delle competenze dovrà riferirsi al modello specifico in modo da riportare le conoscenze ed abilità acquisite. L'attestato specifico arricchisce il curriculum dell'operatore volontario e la sua "presentazione" nel mondo del lavoro

Utilità per la collettività e per i giovani

L'utilità che l'esperienza di Servizio Civile provoca alla comunità è data dalla diffusione di un atteggiamento di cittadinanza attiva, dall'incremento della conoscenza sulle possibilità date dai servizi digitali, ma è anche rintracciabile nei risultati che si otterranno grazie alla presenza degli operatori volontari nei nuovi Sportelli digitali che verranno attivati grazie ai progetti di servizio civile in termini di conoscenza ed utilizzo di strumenti quali lo SPID, la firma digitale, Pago PA ecc. Anche per il giovane volontario l'esperienza di cittadinanza attiva rappresenta un momento di crescita personale e professionale.

Grazie al programma gli Enti coinvolti diventano PARTE ATTIVA di una politica pubblica capace di produrre risultati concreti sui territori e sulle comunità locali attraverso azioni di educazione e facilitazione mirate all'INCLUSIONE DIGITALE

Ulteriori standard qualitativi

Rappresentano ulteriori standard qualitativi per il programma:

- il Comune di Sinnai fa parte dei cinque comuni della Sardegna ad essere stato abilitato come RAO (Registration Authority Officer) Pubblico.
- nel progetto della Città Metropolitana di Cagliari l'attività di educazione è costruita anche utilizzando gli strumenti social così da "parlare la stessa lingua" con un utenza giovane attiva nei social ma incapace di rapportarsi con i servizi digitali della Pubblica Amministrazione, centrale e locale

ELENCO PROGETTI

Titolo Progetto	Numero Posti Progetto
DigitaMETCagliari per una PA più accessibile	4
O.L.D. Sarroch (Oltre La Divisione - Sarroch)	4
ACCES-SI DIGITALI	4

Riepilogo Dati Programma

Numero Tot Progetti	Numero Tot Volontari	Durata Programma (Mesi)
3	12	12

Conteggio Progetti con Ulteriori Misure Eventualmente Adottate

Progetti con GMO	Progetti con max 3 mesi UE	Progetti con max 3 mesi tutoraggio	Progetti con GMO e max 3 mesi UE	Progetti con GMO e max 3 mesi tutoraggio
0	0	0	0	0

SETTORI

Codifica	Settore
E	Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

OBIETTIVI

Codifica	Obiettivo	Descrizione
D	Obiettivo 4 Agenda 2030	Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

F	Obiettivo 10 Agenda 2030	Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
---	-----------------------------	---

AMBITO AZIONE

Codifica	AmbitoAzione
F	Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

TERRITORIO/RETI

Territorio

NAZIONALE - REGIONALE - PIÙ COMUNI DI UNA SINGOLA CITTÀ METROPOLITANA

Reti

No