



Polizia Metropolitana di Cagliari

CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

Polizia Metropolitana

Data di emissione: Settembre 2024

CARTA DEI SERVIZI:

La Carta dei Servizi è quel documento con il quale la Polizia Metropolitana di Cagliari assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i servizi erogati, le modalità di erogazione e gli standard di qualità e di informazione.

La Carta dei servizi ha l'obiettivo di:

- rende partecipi i cittadini/utenti delle attività svolte dal Corpo di Polizia Metropolitana;
- chiarisce l'organizzazione della struttura e delle competenze del personale appartenente al servizio;
- individua le modalità per la presentazione di segnalazioni, suggerimenti e reclami;
- rende chiare le modalità di verifica degli standard di qualità che il Corpo di Polizia si è impegnato a garantire.



CHI SIAMO

La città metropolitana di Cagliari svolge, tra le altre, la funzione di Tutela e Valorizzazione dell'Ambiente (Legge 56/2014, art. 1, comma 85, lett. a), ed ha competenza in materia di Vigilanza e Controllo in materia Ambientale (Decreto legislativo 152/2006, art. 263, comma 1), che esercita principalmente attraverso il Corpo di Polizia metropolitana nell'ambito delle Direttive emanate dal Sindaco (Legge 65/1986, art. 2, comma 1).

Il Corpo di Polizia Metropolitana svolge l'attività di vigilanza e controllo ambientale d'iniziativa, su delega della Autorità Giudiziaria ed a seguito delle segnalazioni di privati cittadini e Imprese, oltre che da altri Enti. L'attività di controllo è rivolta principalmente agli impianti di gestione dei rifiuti.

La Polizia Metropolitana gestisce una sala centrale operativa nella quale confluiscono le immagini provenienti dalle telecamere mobili (cosiddette fototrappole) dislocate di volta in volta sul territorio al fine della prevenzione e repressione del fenomeno dell'abbandono dei rifiuti.

Cura anche L'Ufficio amministrativo-contabile per la predisposizione e proposta degli atti e provvedimenti amministrativi e dirigenziali (determinazioni di impegno e di liquidazione) necessari per la gestione amministrativa e contabile del Corpo.

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI POLIZIA METROPOLITANA

A capo del Servizio di Polizia Metropolitana vi è il Comandante, ruolo attualmente attribuito al Dott. Maurizio Carcangiu, al quale è conferito, come previsto dal Disciplinare della Regione Autonoma della Sardegna, il grado di Generale di Polizia Locale.

Sito istituzionale: <https://www.cittametropolitanacagliari.it>

Il Corpo di Polizia Metropolitana si articola nei seguenti reparti:

- **Reparto 1 Tutela Risorse Idriche**

Svolge attività di prevenzione e repressione nell'esercizio delle funzioni di Polizia Giudiziaria e Amministrativa e prevalentemente nell'ambito della "matrice acqua". In particolare accerta reati o illeciti amministrativi inerenti gli scarichi autorizzati e non al fine di tutelare l'ambiente nelle sue diverse matrici. Redige gli atti previsti per l'Autorità Giudiziaria e per l'Autorità Competente all'irrogazione delle sanzioni amministrative. Collabora con gli altri Reparti del Corpo, con gli uffici competenti al rilascio delle autorizzazioni agli scarichi e pozzi oltre che con le altre forze di Polizia presenti nel territorio metropolitano

- **Reparto 2 Vigilanza Ambientale**

Il Reparto Vigilanza ambientale opera in generale il controllo degli impianti autorizzati alla gestione dei rifiuti, quindi impianti di smaltimento, recupero oltre che degli intermediari e trasportatori di rifiuti. Opera altresì un costante controllo del territorio, finalizzato al contrasto dell'abbandono dei rifiuti.

- **Reparto 3 Polizia Amministrativa**

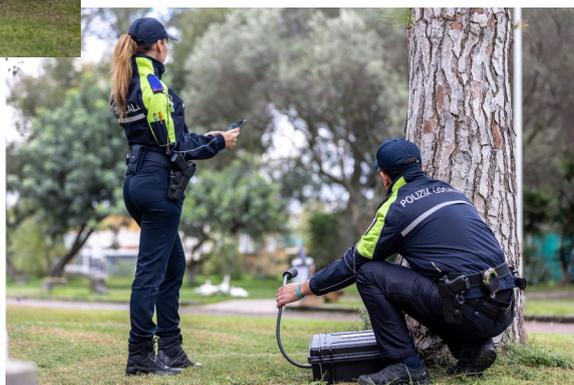
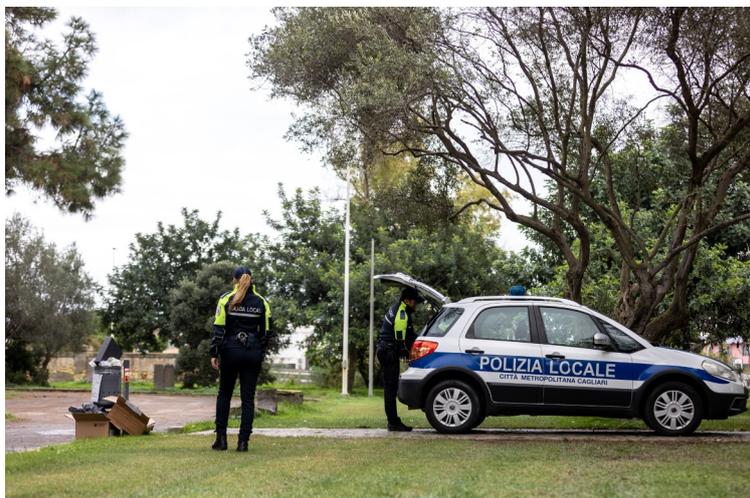
La Polizia Amministrativa si occupa prevalentemente del controllo degli impianti di discarica, ma collabora a stretto contatto con gli altri reparti anche per il controllo in altre tipologie di impianti. Il Reparto svolge altresì un puntuale controllo del territorio, che ha portato nel tempo alla individuazione di numerosi siti di abbandono dei rifiuti. Il Reparto si concentra anche sulle pratiche conseguenti alla individuazione di veicoli fuori uso.

- **Reparto 4 Centrale Operativa**

La Centrale Operativa di videosorveglianza, nasce con lo scopo di prevenire e reprimere il fenomeno dell'abbandono dei rifiuti.

Dispone al suo interno di 8 maxi schermi che consentono la visione simultanea delle immagini provenienti dalle telecamere mobili di volta in volta dislocate sul territorio metropolitano. L'azione di deterrenza si esplica con l'apposizione, nei siti monitorati, di apposita cartellonistica segnalante il posizionamento di telecamere di sorveglianza. L'eventuale azione repressiva avviene nel momento in cui si riscontra il deposito illecito dei rifiuti, da parte di cittadini o imprese. La sanzione prevista è per entrambi i trasgressori, di carattere penale.

La Centrale opera costantemente la propria attività in ossequio alle norme sulla Privacy.



CONTATTI

Sede Operativa: Via D. Cadello 9B - Piano Terra – 09121 - Cagliari

PEC: polizia@pec.cittametropolitanacagliari.it

Email per la presentazione di segnalazioni, suggerimenti e reclami: maurizio.carcangiu@cittametropolitanacagliari.it

COMUNICARE E INFORMARE

Il corpo di Polizia Metropolitana rende noto attraverso la sezione news del proprio sito istituzionale, www.cittametropolitanacagliari.it, notizie e aggiornamenti sulle attività.

Sul portale web della Città Metropolitana di Cagliari è possibile compilare il questionario di gradimento al seguente Link: https://istanze.cittametropolitanacagliari.it/portal/servizi/moduli/pre_auth